

Persondatapolitik for Mindfulness Works

Introduktion

For at kunne drive min virksomhed er der vigtige personoplysninger, jeg har behov for at behandle. Mindfulness Works persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data jeg indsamler, hvorfor jeg indsamler dem og hvad jeg anvender dem til.

Har du spørgsmål, eller ønsker du yderligere information er du velkommen til at henvende dig til firmaets persondataansvarlige:

Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

mie@mindfulnessworks.dk

Dataansvarlig

Mie Glud Pedersen

Præsteager 126

Lisbjerg

8200 Aarhus N

Mindfulness Works behandling af dine personoplysninger

Mindfulness Works behandler personoplysninger, som du eller en anden part har udleveret til firmaet i forbindelse med individuelle sessioner, undervisning eller tilmelding til nyhedsbrev.

Disse personoplysninger behandler Mindfulness Works for at kunne leve op til firmaets forpligtelser overfor dig som klient eller kunde.

Typisk drejer det sig om disse personoplysninger:

- Navn, adresse, telefon, e-mail og evt. fødselsdato
- Evt. civilstand
- Nuværende fysisk og psykisk helbred
- Evt. tidligere sygdom som kan have indflydelse på nuværende tilstand
- Evt. medicin som kan have indflydelse på nuværende tilstand

I forbindelse med individuelle sessioner noteres kun fornavn og hverken telefonnummer eller e-mailadresse sammen med oplysninger omkring helbred, anden behandling, mål for forløb ol.

Tidsfrister for sletning/opbevaring

Mindfulness Works stræber efter at slette (eller anonymisere) personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans. Dog opbevarer Mindfulness Works dem altid i minimum 5 år af hensyn til bogføringsloven og journalpligten.

Dine rettigheder efter persondataforordningen

I forbindelse med Mindfulness Works behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelse, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til Mindfulness Works persondataansvarlige.

Mindfulness Works kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Hvis Mindfulness Works kan rette oplysninger gøres dette naturligvis gratis, med mindre det kræver uforholdsmæssig stor indsats. Mindfulness Works bestræber sig på at vedligeholde diverse tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra Mindfulness Works tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra arkivserver med det samme, og det er ikke sikkert at oplysningerne fjernes fra firmaets sikkerhedskopisystemer.

Du har altid ret til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

Oplysninger, som Mindfulness Works videregiver

Mindfulness Works videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner. Undtaget er disse tilfælde:

- Med dit samtykke
- Til ekstern databehandling
Mindfulness Works kan videregive personlige oplysninger til samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med Mindfulness Works gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis firmaets databehandleraftale.

Det er fx tilfældet med tilmelding til nyhedsbrev, hvor Mindfulness Works anvender platformen

Mailchimp. Mindfulness Works har en databehandlersaftale med Mailchimp for at sikre, at dine oplysninger ikke bliver misbrugt.

Kurstilmelding og - indbetaling finder sted via platformen Easyme samt betalingservice Stripe med hvem Mindfulness Works begge har en dataaftale for at sikre, at dine oplysninger ikke bliver misbrugt.

Mindfulness Works kan videregive personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner, hvis firmaet i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysninger er nødvendig for at:

- Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
- Registrere, forhindre eller på anden måde beskytter mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.

Mindfulness Works kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og med vores partnere. Mindfulness Works kan f.eks. dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om, hvordan mindfulness bruges af offentlige og private.

Informationssikkerhed

Mindfulness Works arbejder hårdt for at sikre klienter, kunder og nyhedsbrevsmodtagere mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger som firmaet lagrer.

Mindfulness Works har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personer med adgang til informationssystemer.

Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Mindfulness Works gennemgår regelmæssigt, at firmaet overholder egen persondatapolitik. Skulle Mindfulness Works modtage formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Mindfulness Works samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at behandle klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores klienter og kunder.

Ændringer

Mindfulness Works privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på firmaets hjemmeside www.mindfulnessworks.dk, og hvis der sker væsentlige

ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjefaldende måde (via nyhedsbreve eller direkte e-mail).